

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa utworzona zgodnie z **art. 8a ust. 1** ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Łędzińska 24 43-143 Łędziny	(32) 324 08 16	Pn-Pt: 8:00-15:00	<a href="mailto:sekretariat@pcprledziny.pl">sekretariat@pcprledziny.pl</a> <a href="http://www.pcpr.powiatbl.pl">www.pcpr.powiatbl.pl</a>	Zasięg Powiat Bieruńsko-Łędziński
2.	Fundacja „Fastryga”		ul. Hołodunowska 70a 43-143 Łędziny	(32) 216 79 17 508 552 211	Pn – Pt: 9:00 – 16:00	<a href="mailto:osrodek.fastryga@gmail.com">osrodek.fastryga@gmail.com</a> <a href="http://www.fas.org.pl">www.fas.org.pl</a>	
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	ul. Granitowa 130 43-155 Bieruń	(32) 216 36 90	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@pppbierun.pl">sekretariat@pppbierun.pl</a> <a href="http://www.poradnia@powiatbl.pl">www.poradnia@powiatbl.pl</a>	Zasięg Powiat Bieruńsko-Łędziński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Łędzińska 24 43-143 Łędziny	(32) 324 08 16	Pn-Pt: 8:00-15:00	<a href="mailto:sekretariat@pcprledziny.pl">sekretariat@pcprledziny.pl</a> <a href="http://www.pcpr.powiatbl.pl">www.pcpr.powiatbl.pl</a>	Zasięg Powiat Bieruńsko-Łędziński

5.	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Ruchu Oporu 100 43-220 Bojszowy Nowe	(32) 328 93 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:kontakt@cus.bojszowy.pl">kontakt@cus.bojszowy.pl</a>	Zasięg Gmina Bojszowy
6.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łędzinach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Łędzińska 47 43-143 Łęziny	(32) 216 67 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:mops@mopsledziny.pl">mops@mopsledziny.pl</a>	Zasięg Gmina Łęziny
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmie Śląskim	Poradnictwo psychologiczne	ul. Techników 18 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 76 95	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:biuro@gops.chelmsl.pl">biuro@gops.chelmsl.pl</a>	Zasięg Gmina Chełm Śląski
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Imielinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Imielińska 87 41-407 Imielin	(32) 225 57 46	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:biuro@mopsimielin.pl">biuro@mopsimielin.pl</a>	Zasięg Gmina Imielin
9.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu	Poradnictwo psychologiczne	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń	(32) 216 21 76	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@mops.bierun.pl">sekretariat@mops.bierun.pl</a>	Zasięg Gmina Bieruń
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Granitowa 130 43-155 Bieruń	(32) 216 36 90	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@pppbierun.pl">sekretariat@pppbierun.pl</a> <a href="http://www.poradnia@powiatbl.pl">www.poradnia@powiatbl.pl</a>	Zasięg Powiatu Bieruńsko-Łędziński
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Łędzińska 24 43-143 Łęziny	(32) 324 08 16	Pn-Pt: 8:00-15:00	<a href="mailto:sekretariat@pcprledziny.pl">sekretariat@pcprledziny.pl</a> <a href="http://www.pcpr.powiatbl.pl">www.pcpr.powiatbl.pl</a>	Zasięg Powiatu Bieruńsko-Łędziński
12.	Centrum Usług Społecznych w Bojszowach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Ruchu Oporu 100 43-220 Bojszowy Nowe	(32) 328 93 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:kontakt@cus.bojszowy.pl">kontakt@cus.bojszowy.pl</a>	Zasięg Gmina Bojszowy
13.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łędzinach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Łędzińska 47 43-143 Łęziny	(32) 216 67 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:mops@mopsledziny.pl">mops@mopsledziny.pl</a>	Zasięg Gmina Łęziny

14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmie Śląskim	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Techników 18 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 76 95	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:biuro@gops.chelmsl.pl">biuro@gops.chelmsl.pl</a>	Zasięg Gmina Chełm Śląski
15.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Imielinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Imielińska 87 41-407 Imielin	(32) 225 57 46	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:biuro@mopsimielin.pl">biuro@mopsimielin.pl</a>	Zasięg Gmina Imielin
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń	(32) 216 21 76	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@mops.bierun.pl">sekretariat@mops.bierun.pl</a>	Zasięg Gmina Bieruń
17.	Dzienny Dom „Senior +”	Praca z osobami starszymi	ul. Żubrów 23 43-220 Międzyrzecze	(32) 328 93 05	Pn-Pt: 7:30-15:30	<a href="mailto:kontakt@gops.bojszowy.pl">kontakt@gops.bojszowy.pl</a>	Zasięg Gmina Bojszowy
18.	Dom Dziennego Pobytu Seniora	Praca z osobami starszymi	ul. Hołdunowska 39 43-143 Łędziny	(32) 216 75 08	Pn – Pt: 7:00 – 15:00		Zasięg Gmina Łędziny
19.	Klasztor Sióstr Służebniczek NMP – Dom Opieki dla osób starszych	Praca z osobami starszymi	ul. Śląska 10 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 80 09			Zasięg Gmina Chełm Śląski
20.	Dzienny Dom „Senior+”	Praca z osobami starszymi	ul. Chemików 139 43-150 Bieruń	(32) 708 04 94	Pn – Pt: 7:30 – 15:30	<a href="mailto:sekretariat@mops.bierun.pl">sekretariat@mops.bierun.pl</a>	Zasięg Gmina Bieruń
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bojszowach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Ruchu Oporu 100 43-220 Bojszowy Nowe	(32) 328 93 05	Pn 7:30 – 17:00 Wt-Czw 7:30 – 15:30 Pt 7:30 – 14:00	<a href="mailto:kontakt@cus.bojszowy.pl">kontakt@cus.bojszowy.pl</a>	Zasięg Gmina Bojszowy
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łędzinach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Łędzińska 47 43-140 Łędziny	(32) 216 71 35 (32) 216 67 91 wew. 33		<a href="mailto:gkrpa_ledziny@interia.pl">gkrpa_ledziny@interia.pl</a>	Zasięg Gmina Łędziny

23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie Śląskim	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Konarskiego 2 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 75 03	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@chelmsl.pl">sekretariat@chelmsl.pl</a>	Zasięg Gmina Chełm Śląski
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Imielinie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Imielińska 81 41-407 Imielin	(32) 225 55 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:mkrpa@imielin.pl">mkrpa@imielin.pl</a>	Zasięg Gmina Imielin
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bieruniu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Wł. Jagiełły 1 43 – 155 Bieruń	(32) 216 27 88	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00		Zasięg Gmina Bieruń
26.	RETO Ośrodek terapii uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Szyszkowa 21 43-220 Bojszowy	(32) 218 97 33		<a href="http://www.reto.com.pl">www.reto.com.pl</a>	Zasięg Polska
27.	Gminne Centrum Profilaktyki Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń	(32) 708 04 82	Psycholog: Pn: 16:00 – 19:00 Wt - Czw: 16:00 – 18:00 Pt: 9:00 – 11:00 Prawnik: Wt: 11:00 – 15:00	<a href="mailto:sekretariat@mops.bierun.pl">sekretariat@mops.bierun.pl</a>	Zasięg Gmina Bieruń
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
28.	Zespół Interdyscyplinarny w Bojszowach	Przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Ruchu Oporu 100 43-220 Bojszowy Nowe	(32) 328 93 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:zi@cus.bojszowy.pl">zi@cus.bojszowy.pl</a>	Zasięg Gmina Bojszowy
29.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Łędzinach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Łędzińska 47 43-143 Łęziny	(32) 216 67 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:mops@mopsledziny.pl">mops@mopsledziny.pl</a>	Zasięg Gmina Łęziny
30.	Zespół Interdyscyplinarny ds.	Przeciwdziałanie	ul. Techników 18	(32) 225 76 95	Pn: 7:30 – 15:30	<a href="mailto:biuro@gops.chelmsl.pl">biuro@gops.chelmsl.pl</a>	Zasięg Gmina Chełm

	przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Chełmie Śląskim	przemocy w rodzinie	41-403 Chełm Śląski		Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00		Śląski
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Imielinie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Imielińska 87 41-407 Imielin	32-225-57-46	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:biuro@mopsimielin.pl">biuro@mopsimielin.pl</a>	Zasięg Gmina Imielin
32.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Bieruń	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń	(32) 708 04 82	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:zi@mops.bierun.pl">zi@mops.bierun.pl</a>	Zasięg Gmina Bieruń
33.	Punkt Konsultacyjny	Przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Ruchu Oporu 100 43-220 Bojszowy Nowe	(32) 328 93 05	Pn : 15:30 – 17:00	<a href="mailto:kontakt@cus.bojszowy.pl">kontakt@cus.bojszowy.pl</a>	Zasięg Gmina Bojszowy
34.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 020 „Niebieska Linia”		<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>	Zasięg Polska
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
35.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bojszowach	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Gaikowa 35 43-220 Bojszowy	(32) 218 93 66 wew. 110	7:30-11:30	<a href="mailto:zk@bojszowy.pl">zk@bojszowy.pl</a>	Zasięg Bojszowy
36.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Łędzinach	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Łędzińska 55 43-143 Łęziny	(32) 216 65 11 wew. 174		<a href="mailto:g.goraczko@ledziny.pl">g.goraczko@ledziny.pl</a>	
37.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Chełmie Śląskim	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Konarskiego 2 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 75 03 wew. 46	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:sekretariat@chelmsl.pl">sekretariat@chelmsl.pl</a>	

38	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Imielinie	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Imielińska 81 41-407 Imielin	(32) 225 41 37	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:oc@imielin.pl">oc@imielin.pl</a>	Zasięg Gmina Imielin
39.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bieruniu	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Rynek 14 43-150 Bieruń	(32) 708 09 28	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:zk@um.bierun.pl">zk@um.bierun.pl</a>	Zasięg Gmina Bieruń
40	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b>  <b>(22) 785 700 177</b>  e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
41.	Powiatowy Urząd Pracy w Tychach Oddział w Łędzinach	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Łędzińska 24, 43-140 Łędziny	698609164	Pn-Pt:7:00-15:00	<a href="mailto:poczta@pup.tychy.pl">poczta@pup.tychy.pl</a>	
42.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	(32) 757 33 60	Pn – Pt: 7:30 – 15:30		Zasięg Województwo Śląskie
43.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

44.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2021 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. 08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	--	--	----------------------	--	--

## PRAWO KONSUMENCKIE

45.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawa konsumenckie	ul. św. Kingi 1 43-155 Bieruń	(32) 226 91 76	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	<a href="mailto:rzecznik@powiatbl.pl">rzecznik@powiatbl.pl</a>	Zasięg Powiat Bieruńsko-Lędzkiński
46.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b>	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Zasięg ogólnopolski

## PRAWA PACJENTA

47.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowice	Informacje dla pacjenta	ul.Kossutha 13 40-844 Katowice	800 190 590	Pn: 8:00 - 16:00 Wt: 8:00 - 18:00 Śr-Pt: 8:00 - 16:00	<a href="http://www.nfz-katowice.pl">http://www.nfz-katowice.pl</a>	Zasięg Województwo Śląskie
48.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
49.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia	ul. Grójecka 186	Infolinia Centralna	pn.- pt.		Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub

		<p>zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń</p>	<p>02-390 Warszawa</p>	<p><b>800 392 976 (*)</b></p> <p><b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne</p> <p>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora</p> <p>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię</p>	<p>08.00-16.00</p>	<p><a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a></p> <p><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a></p>	<p>zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p>
50.	<p>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</p>	<p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych</p>	<p>SIEDZIBA</p> <p>ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa</p> <p>Telefon</p> <p>(22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p><b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.-pt. 08.00-17.00</p>	<p><a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a></p> <p><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a></p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
51.	<p>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</p>	<p>Ochrona praw dziecka</p>	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32</p> <p>00-450 Warszawa</p> <p>tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt.</p> <p>godz.08.15-16.15</p>	<p><b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p><a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a></p> <p><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a></p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>



**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

52.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Tychy	Informacje ws. ZUS dla petentów	ul. de Gaulle'a 16 43-100 Tychy	22 560 16 00	Pn: 8:00 – 18:00 Wt-Pt: 8: - 15:00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-tychy">https://www.zus.info.pl/zus-tychy</a>	Zasięg Powiat Tyski oraz Powiat Bieruńsko-Lędziński
53.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.  Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

**PRAWO PRACY**

54.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	(32) 604 12 08	Pn-Pt: 7:30 – 15:30	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/pl/">https://katowice.pip.gov.pl/pl/</a>	
55.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Zasięg Polska

## PRAWO PODATKOWE

56.	Urząd Skarbowy w Tychach		al. Niepodległości 60 43-100 Tychy	(32) 325 11 00	Pn: 7:00 – 18:00 Wt-Pt: 7:00 – 15:00	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-tychach">http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-tychach</a>	Zasięg Powiat Tyski oraz Powiat Bieruńsko-Lędziński
57.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<b>801 055 055</b> (z tel. stacjonarnych. <b>(22) 330 03 30</b> z tel. komórkowych. <b>+ 48 (22)33 00 330</b> z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

58.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze <b>(22) 333 73 28</b> Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS <b>(22) 333 73 26</b> lub <b>(22) 333 73 27</b> Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego <b>(22) 333 73 25</b>	pn.-pt. 08.00-18.00  pn.-pt. 11.00-15.00  pn.-pt. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--------------------------------------	----------------------	--	---	--	---	--

## INNE

59.	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
60.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676</b> . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):****ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (32) 226 91 18**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>						
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	ul. Łędzińska 24 43-143 Łędziny	Pn: 13:00 – 17:00 Wt: 8:30 – 12:30 Śr: 7:50 – 11:50 Czw: 8:00 – 12:00 Pt: 10:00 – 14:00	tak	<b>INFORMACJE I ZAPISY:</b> Pn: 7:30 – 17:00 Wt-Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00 <b>pod nr (32) 226 91 18</b>	<a href="http://bip.powiatbl.pl/pomoc-prawna/index">http://bip.powiatbl.pl/pomoc-prawna/index</a>
2.	Stowarzyszenie „SURSUM CORDA”	ul. Warszawska 168 43-155 Bieruń	Pn-Wt: 8:00 – 12:00 Śr-Czw: 11:30 – 15:30 Pt: 8:00 – 12:00	tak	<b>INFORMACJE I ZAPISY:</b> Pn: 7:30 – 17:00 Wt-Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00 <b>pod nr (32) 226 91 18</b>	<a href="http://bip.powiatbl.pl/pomoc-prawna/index">http://bip.powiatbl.pl/pomoc-prawna/index</a>
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>						
3.	Stowarzyszenie „SURSUM CORDA”	ul. Warszawska 168 43-155 Bieruń	Pn-Wt: 8:00 – 12:00 Śr-Czw: 11:30 – 15:30 Pt: 8:00 – 12:00	tak	<b>INFORMACJE I ZAPISY:</b> Pn: 7:30 – 17:00 Wt-Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00 <b>pod nr (32) 226 91 18</b>	<a href="http://bip.powiatbl.pl/pomoc-prawna/index">http://bip.powiatbl.pl/pomoc-prawna/index</a>